

Rapport suivi des changements Les acteurs initiaux et les acteurs relais

Doit-on vraiment parler de bénéficiaires directs ?

Le terme des bénéficiaires est couramment utilisé dans le monde associatif en Tunisie. Il désigne les personnes ciblées par les associations afin de leur fournir des services et prestations ou de mettre à leur faveur des actions diverses visant leur intégration sociale, économique, citoyenne....

Toutefois le terme bénéficiaire est impropre avec la culture du Programme PCPA qui se veut un programme fondé sur les approches de développement, des droits et de participation. Ainsi l'écrasante majorité des actions a impliqué les populations ciblées dans les différentes phases du cycle de vie des projets en diagnostiquant leur besoin et en répondant à leurs attentes.

- 36% des projets ont été ajustés essentiellement pour pouvoir répondre aux demandes de la population
- 85% des porteurs des projets ont déclaré que la population cible était impliquée effectivement tout au long du cycle de vie du projet.

En se basant sur les indicateurs présentés, le terme le plus adapté dans le programme **est les acteurs initiaux** qui ont un rôle déterminant dans la mise en exécution des projets et la réalisation de leurs objectifs escomptés.

Il s'agit, d'après les actions suivies, les enfants, les femmes des zones rurales et urbaines, les jeunes demandeurs d'emploi, les étudiants

A travers ce rapport nous voulons suivre les changements réalisés suite à la participation de ces acteurs aux activités de renforcement des capacités, ludiques, d'animation socioculturelle....

Nous observons des changements des bénéficiaires des projets dans 4 champs principaux, que nous proposons d'organiser de la manière suivante :

CONNAITRE SES DROITS, S'IMPLIQUER ET REVENDIQUER	<ul style="list-style-type: none">• Ils renforcent leur confiance en eux / estime de soi• Ils ont une meilleure connaissance de leurs droits / capacité à les revendiquer• Ils construisent des dynamiques de groupes pour travailler sur leurs droits• Ils s'impliquent dans des actions civiques / développement local
TRANSFORMER SON RAPPORT A L'ECOLE ET FACILITER L'ACCES A L'EDUCATION	<ul style="list-style-type: none">• Les relations enseignants / apprenants évolution• Les élèves s'accrochent davantage à l'école / Regain d'intérêt pour l'école
RENFORCER SON INTEGRATION SOCIO-ECONOMIQUE, ET MONTER SES PROPRES PROJETS COLLECTIFS	<ul style="list-style-type: none">• Ils renforcent leurs possibilités d'accès à l'emploi• Ils renforcent leurs compétences• Ils montent des projets collectifs qui les rendent plus autonomes
RENFORCER SES CAPACITES COLLECTIVES DE PROPOSITION ET DE DIALOGUE AVEC LES AUTRES ACTEURS	<ul style="list-style-type: none">• Ils renforcent leur capacité collective à analyser leur environnement, à collecter les besoins, et à être force de proposition et de pression pour la réalisation des changements positifs.

CONNAITRE SES DROITS, S'IMPLIQUER ET REVENDIQUER

Les personnes touchées par les projets ont pu renforcer leurs capacités individuelles et collectives à défendre leurs droits de plusieurs manières :



Les femmes et les jeunes impliqués dans les actions ont eu tendance à développer leur estime de soi et leur CONFIANCE EN EUX ; Ils ont manifesté une plus grande capacité de communication, ils sont moins timides dans la prise de parole en public. Ils sont plus engagés, plus motivés et plus épanouis.

➔ Par exemple, les femmes de l'ATFD parlent d'un sentiment de libération et prise de confiance en elles et de capacité à revendiquer leurs droits.

➔ Dans le cadre du projet Younga, les enfants communiquent correctement, ils sont moins intimidés quand ils utilisent l'arabe comme moyen de communication, ils deviennent attentifs et sérieux lors de la salutation du drapeau.

- ➔ Les enfants impliqués dans le projet des Scouts ont gagné de la confiance en eux et ne sont plus aussi timides que d'habitude, ils expriment mieux leurs avis, et ils ont l'audace de proposer des choses.



□ □ ■ **Les femmes et les jeunes touchés par les projets commencent à CONNAITRE MIEUX LEURS DROITS et certains commencent à les REVENDIQUER davantage.**

Les acteurs initiaux sont sensibilisés à leurs droits fondamentaux, ils ont acquis des savoirs leur permettant d'identifier et d'analyser les obstacles les empêchant d'y accéder. En outre, ils ont acquis des compétences nécessaires pour réclamer leurs droits socio-économiques.

- ➔ Par exemple, 120 femmes rurales impliquées dans le projet Touiza se sont inscrites dans une démarche d'autonomisation afin d'assumer leur rôle social et lors d'un séminaire de restitution du projet (21-22 février 2018), un groupe de ces femmes a saisi l'occasion et la présence de la déléguée régionale de la femme pour réclamer leurs droits à de meilleures conditions de vie à travers la mise en leur place de mesures spécifiques pour pouvoir bénéficier de la stratégie nationale mise en place par le Ministère des Affaires de la Femme et de la famille.



Changeement encore attendu : Après la clôture du projet, les bénéficiaires sont encore en mesure d'exercer une pression sur les pouvoirs publics afin de revendiquer leurs droits. Leurs revendications pèsent effectivement sur les politiques publiques



□ □ ■ **Les jeunes touchés par les activités de formation et de sensibilisation ont cherché à S'IMPLIQUER et à instaurer des DYNAMIQUES DE GROUPE sur les sujets abordés ((plus de 2 000 élèves et environ 300 étudiants touchés par la sensibilisation organisée par les ambassadeurs de la citoyenneté).**

- ➔ Par exemple, dans le projet porté par la Ligue Tunisienne de l'Éducation, les élèves ont transmis les informations sur le projet aux autres élèves et travaillent en groupe sur les mini projets dans chaque établissement scolaire ciblé.
- ➔ Par exemple, les élèves et les étudiants du TFYE se sont engagés à fonder des clubs de citoyenneté et veillent collectivement sur leur fonctionnement.

Par ailleurs, les jeunes sensibilisés à leur rôle dans le développement local, ont pris conscience de leurs droits et devoirs dans le cadre d'actions civiques, ce qui les engage dans la construction d'une citoyenneté active et responsable.

- ➔ Par exemple, après avoir participé aux activités de renforcement de capacités organisées par CCDE, les jeunes ont fait preuve d'un engagement plus grand à la vie associative et à la vie publique locale, 2 jeunes ont présenté leur candidature aux élections législatives.
- ➔ Par exemple, les jeunes de CCAB posent des questions et s'intéressent aux enjeux locaux, ils ont réalisé, suite à la participation à un cycle d'éducation à la citoyenneté, qu'ils

peuvent avoir un impact au niveau local et ils se sont montrés prêts à être actifs et à assumer le devoir d'éveil citoyen à travers le suivi de l'intervention des autorités locales qui œuvrent dans leur territoire.

TRANSFORMER SON RAPPORT A L'ECOLE ET FACILITER L'ACCES A L'EDUCATION



□ □ ■ **Enseignants et apprenants impliqués dans les projets font EVOLUER LEURS RELATIONS, et les modèles éducatifs évoluent.**

L'amélioration de la relation entre enseignants et apprenants est un constat général concernant tous les projets qui ont ciblé les élèves et les étudiants, ce constat est expliqué par le changement des perceptions que les élèves portaient sur leurs relations avec les enseignants et le corps éducatif, d'une façon générale. L'organisation des événements périscolaires et le renforcement de capacités des enseignants en droits et en communication ont fortement contribué à ce changement.

- ➔ Par exemple : L'instauration d'une relation positive a engendré dans le cas du projet porté par l'association Amal une ambiance plus sereine, les élèves sont plus spontanés envers les enseignants et les dirigeants de l'école. Ainsi, ils ont montré un intérêt pour les activités ludiques et de distraction et ils ont été également disposés à se réconcilier avec leur environnement éducatif de manière à réduire l'abandon scolaire et améliorer leurs résultats.

De plus, les effets positifs des projets (amélioration des résultats des élèves, baisse de la violence) ont amené le corps éducatif, impliqués dans les différents projets, à s'investir plus dans l'écoute et à prendre l'initiative pour réfléchir autour des nouveaux modèles d'éducation.

- ➔ Par exemple, les enseignants bénéficiaires du projet porté par l'association Younga ont adopté de nouvelles pédagogies d'apprentissage de la langue française en se basant sur les activités ludiques et l'implication active des élèves dans l'animation de la classe.



□ ■ □ **Changement encore attendu** Les enseignants participeront à la vulgarisation de ces nouvelles pédagogies d'apprentissage pour qu'elles soient adoptées par leurs homologues.



□ ■ □ **Du fait de l'amélioration des conditions scolaires et de la relation entre les enseignants et les apprenants, les élèves S'ACCROCHENT PLUS A L'ECOLE.** Ils tiennent à leur éducation et à leur formation et ils commencent à voir des perspectives d'avenir grâce à l'école : cela permettra à terme de créer un meilleur accès à l'éducation.

- ➔ Par exemple, 210 élèves ont participé des cours de soutien scolaire et d'activités de distraction organisés par l'association victoire. Les corps éducatifs de différents établissements où les activités ces sont déroulées ont félicité l'initiative et ils ont conclu qu'elle avait des effets positifs sur la prévention de la violence et le décrochage scolaire ainsi que l'amélioration des résultats scolaires de tous les élèves.

- ➔ Par exemple, plus de 1000 élèves de la région de Kasserine ont participé aux activités d'animation organisées par l'association Amal et ont établi de nouvelles relations avec leur milieu scolaire. L'école est devenue pour eux plus attractive et plus sereine. Grâce à l'animation et l'instauration d'une bonne communication entre les élèves et les enseignants, le taux d'absentéisme a remarquablement diminué et le taux de réussite s'est amélioré.

RENFORCER SON INTEGRATION SOCIO-ECONOMIQUE, ET MONTER SES PROPRES PROJETS COLLECTIFS



☐ ■ ☐ Des jeunes et des femmes ont pu renforcer leurs possibilités d'ACCES A L'EMPLOI ou de retour à l'activité.

- ➔ 24 jeunes de Ras Jebel dont 20 femmes ont trouvé dans le modèle de la CAE des solutions aux enjeux liés au chômage et à l'exclusion socioéconomique. Ils ont jugé après leur participation au cycle de formations que ce modèle économique était prometteur et pourra leur accorder des opportunités d'emploi décents. 18 jeunes accompagnés ont trouvé un travail pérenne, 3 jeunes accompagnés ont trouvé un travail occasionnel et 3 ont trouvé un stage. 2 jeunes ont créé leur propre entreprise et 2 jeunes ont lancé leur activité



Changement encore attendu : étudier avec les associations porteuses des projets les possibilités de capitalisation afin de dupliquer le projet et partager les bonnes pratiques en la matière.



☐ ■ ☐ Des demandeurs d'emploi accompagnés par les projets renforcent leurs compétences et montent leurs PROPRES PROJETS COLLECTIFS

Des demandeurs d'emploi des deux sexes se sont appropriés les démarches et les mécanismes leur permettant d'assurer leur intégration socio-économique. Certains d'entre eux ont entamé les procédures pour créer leurs propres projets.

- ➔ Exemple 1 : une vingtaine de jeunes demandeurs d'emploi, dont l'écrasante majorité sont des diplômés du supérieur, ont pris conscience des perspectives qui peuvent être fournies par une Coopérative d'Activité et d'Emploi (CAE) dans le domaine de l'insertion professionnelle. Par conséquent, ils se sont désistés de leur projet de départ, l'emploi dans la fonction publique, et ils/elles ont accepté consciemment d'entamer les procédures dans ce sens.
- ➔ Exemple 2 : 60 autres jeunes recrutés par le projet d'Image-com ont appris la nouvelle technologie de communication pour améliorer leur employabilité et assurer leur accessibilité au marché d'emploi.
- ➔ Exemple 3 : Dans le cadre du projet ATFD, 58 femmes ont suivi des formations en droits socio- économiques et en technique de recherche d'emploi et communication, la majorité des femmes formées veulent monter leurs propres projets



Changements encore attendus : Les demandeurs d'emploi seront capables de pérenniser les projets collectifs qu'ils ont cherché à développer et ont trouvé dans ces projets de nouvelles sources de revenus.



■ □ □ **Les femmes touchées par les formations ont RENFORCE LEURS COMPETENCES et ont pu monter des PROJETS COLLECTIFS.**

Les projets leur ont permis de sortir de leur sphère familiale, de s'investir dans la vie sociale, et de renforcer leur intégration socioéconomique, notamment grâce à l'implication dans des projets collectifs.

- ➔ Par exemple, 58 femmes recrutées dans le cadre du projet porté par ACL Djerba ont participé à des ateliers de formation pour monter des projets collectifs dans le domaine de l'artisanat, la forme juridique de ce projet n'est pas encore identifiée, ensemble elles vont choisir la forme qui leur convient.
- ➔ Par exemple, 97 femmes ont accepté de se lancer dans un projet collectif et ont exprimé leur conviction de se rassembler autour des groupements féminins d'agriculture et ou d'artisanat. Elles ont mené à terme toutes les activités préparatoires garantissant leur bonne gestion et leur pérennité.



Changement encore attendu : Les femmes prennent des initiatives collectives/renforcement de leurs capacités à exercer des pressions et à influencer les politiques publiques à l'échelle locale et nationale.

RENFORCER SES CAPACITES COLLECTIVES DE PROPOSITION ET DE DIALOGUE AVEC LES AUTRES ACTEURS



□ ■ □ **Les jeunes et les femmes touchés par les projets ont appris à mener collectivement une ANALYSE CRITIQUE de leur environnement, à COLLECTER LES BESOINS, et à être FORCE DE PROPOSITIONS ET DE PRESSION pour la réalisation des changements positifs.**

- ➔ Par exemple, les élèves bénéficiaires du projet « dans mon école je suis active - actif » ont réussi à ouvrir des débats et des concertations avec les autres élèves et le corps éducatif dans l'objectif d'améliorer les conditions et les commodités de leurs établissements scolaires. Ce processus de concertation a été couronné par la réalisation de 5 mini projets au profit d'environ 2230 élèves des zones rurales et urbaines.
- ➔ Dans le cadre du projet « Les élections municipales Les jeunes recommandent », 32 jeunes femmes et hommes ont collecté les recommandations des habitants de 16 délégations du gouvernorat de Sfax en utilisant les techniques de micro-trottoir. Un livret conçu et élaboré par les jeunes eux-mêmes contenant toutes les recommandations

sera remonté aux autorités locales récemment élues afin de les orienter dans la prise de décisions stratégiques de développement.

- ➔ Dans le cadre du projet porté par l'association Jeunes vers leaders Kef, une charte pour un conseil des organisations de la société civile du Kef a été préparée pour le suivi des projets publics avec les autorités publiques.
- ➔ L'association cartographie citoyenne forme d'autres associations, des collectifs formels et informels, des syndicalistes ou des simples citoyens qui sont renforcés afin d'être outillés sur l'utilisation et l'exploitation des cartes pour diagnostiquer et générer du débat citoyen sur les enjeux liés aux droits économiques et sociaux.

Changement encore attendu : travailler davantage sur l'engagement citoyen et leur participation effective à la prise des décisions au niveau local.

Par exemple, les animateurs et les experts de l'UGTT, après avoir participé aux ateliers de réflexion et des concertations régionales ont eu la capacité de contribuer collectivement à l'enrichissement du projet sur l'ESS dans le but de répondre aux attentes des acteurs économiques consultés.



Changement encore attendu : les animateurs auront la capacité de remonter les recommandations aux décideurs

Les acteurs relais

Nous désignons comme « relais » les acteurs ciblés par les porteurs des projets afin de jouer le rôle d'intermédiaire auprès des acteurs initiaux vu la relation de proximité avec eux. Ce sont les éducateurs, les facilitateurs, les animateurs, les jeunes demandeurs d'emploi qui ont bénéficié d'un programme de renforcement de capacités s'articulant autour des trois grands axes ; Initiation aux droits humains, la communication et l'animation des groupes.

Nous voulons à travers ce rapport, suivre :

- les changements réalisés dans leurs perceptions, leurs relations avec les acteurs initiaux et leurs méthodes d'intervention
- les effets de ces changements sur les acteurs initiaux et leur intégration éducative et socioéconomique

Dès le démarrage des projets, les relais ont manifesté leur grand intérêt et ont témoigné de leur prise de conscience de leur rôle en tant qu'acteurs de changements. Ils ont été des acteurs essentiels de la transformation des populations visés.

Concernant leur propre situation, nous observons 3 grandes tendances de changements, que nous proposons d'organiser de la manière suivante :

Les relais ont renforcé leur connaissance/leur expertise sur le sujet concerné

Les relais ont renforcé leur capacité à informer et à accompagner les populations (en étant outillés et guidés pour le faire), à travers des outils pédagogiques adaptés.

Les relais ont fait évoluer leurs relations avec les populations visées (plus de confiance, plus d'intérêt, plus de public...etc.)

Les relais ont renforcé leur connaissance/leur expertise sur le sujet concerné



□ □ ■ Les relais ont acquis des connaissances et des savoirs sur différents sujets pour expliquer et présenter leurs projets et ses objectifs. Ce qui a contribué au développement de la motivation des acteurs initiaux. Cette motivation est traduite par le taux de participation qui a atteint le 100% des résultats prévus.

- ➔ Par exemple, le Coordinateur du projet BEST a confirmé que les enseignants ciblés ont pu saisir le concept de l'éducation inclusive, ils ont aussi développé leur connaissance dans le domaine de l'accompagnement social personnalisé. Ces enseignants ont exprimé leur engagement de soutenir la campagne de plaidoyer de l'OTDPH afin de garantir des conditions de scolarité décentes en faveur des enfants en situation de handicap.
- ➔ Par exemple, les enseignants bénéficiaires des cycles de formation en droits et citoyenneté ont acquis un savoir-faire, des techniques, des connaissances sur les lois... et un savoir être, ils ont développé leur esprit critique et sont devenus ouverts sur les sujets qui préoccupent les enfants et les jeunes, et ils ont été à leur écoute et ils reconnaissent leurs compétences de vie ...
- ➔ Par exemple, l'association Amal en collaboration avec son partenaire les FRANCAS ont conçu un programme adapté de renforcement de capacités des animateurs ex : capacités d'animation, gestion du groupe...



Changeement encore attendu : Emergence de nouveaux leaderships : devenir de véritables acteurs de changement, s'engager dans le changement durable.



□ □ ■ **Les relais ont renforcé leur capacité à informer et à accompagner les populations (en étant outillés et guidés pour le faire)**, en concevant des outils pédagogiques adaptés, en trouvant des manières d'adapter leurs discours.

- ➔ Par exemple, les facilitatrices recrutées dans le cadre du projet Touiza ont acquis des compétences dans le domaine d'accompagnement des femmes en situation de

vulnérabilité, elles ont eu de l'expertise en étude des cas et en élaboration de plans d'intervention selon la situation personnelle, familiale et sociale de leurs bénéficiaires.

- ➔ Par exemple, les responsables de CCDE ont eu les habilités et les compétences nécessaires pour élaborer un programme de formation destiné aux jeunes sur l'engagement dans le milieu associatif et notamment sur la gestion des projets collectifs.
- ➔ Par exemple, les relais maîtrisent les techniques de communication, ils ont eu les compétences d'adapter leurs discours selon le profil des bénéficiaires que ce soit des enfants, des jeunes et ou des femmes en situation de vulnérabilité.
- ➔ Par exemple, dans le cadre du projet porté par TFYE, les enseignants ont appris à travers l'animation des clubs les techniques de transmission des informations sur les droits de l'Homme au profit des élèves et étudiants.
- ➔ Les membres de CCDE ont acquis des techniques d'accompagnement des jeunes, des futurs entrepreneurs pour les aider à concevoir, à planifier et à entreprendre des démarches de demande des crédits, 19 projets validés alors que le public cible est un public difficile.



Elargir les échelles afin de toucher de plus en plus de populations



Les relais ont fait évoluer leurs relations avec les populations visées (plus de confiance, plus d'intérêt, plus de public...etc.). Ils ont réussi à établir des relations de confiance et de proximité avec les bénéficiaires. Ils sont parvenus également à instaurer des ambiances de convivialité lors de l'exercice des activités, ils ont animé ensemble et sur le même pied d'égalité les clubs de citoyenneté et les actions de sensibilisation.

- ➔ Par exemple, les facilitatrices du projet de Touiza deviennent des confidentes des femmes rurales et écoutent leurs problèmes et les orientent, elles ont créé à la marge du projet des services d'écoute. Ainsi le local de Victoire s'est transformé en un centre d'écoute et d'orientation de femmes victimes de violence, elles ont gagné de l'expertise en la matière. A citer comme exemple, le cas d'une fillette exposée à la violence familiale et de l'exploitation orientée vers l'association par le délégué à la protection de l'enfance pour assurer sa protection.
- ➔ Par exemple, les enseignants agissant dans le cadre du projet « Changer les rapports à et dans l'école pour la réussite de toutes et de tous » ont soutenu et accompagné les élèves tout au long du processus de l'élaboration de la charte de vivre ensemble, ils ont tenu à y impliquer les parents d'élèves.

Conclusion

Généralement, les plans d'action menés dans le cadre du programme ont contribué largement à la réalisation des changements positifs au niveau des acteurs initiaux et relais. Ces derniers ont acquis des compétences, des savoirs et des savoirs faire. Ils sont également devenus conscients de l'engagement collectif et solidaire.

Afin d'approfondir et de poursuivre ces changements, il est important de :

- Travailler davantage sur la pérennisation des changements sur les acteurs initiaux et les acteurs relais
- Approfondir le travail sur l'engagement citoyen et particulièrement la question de la participation à la prise de décision au niveau local
- Favoriser l'échange, la synergie et la mutualisation des moyens entre les membres et dupliquer l'expérience à une plus grande échelle.
- Vu le rôle des actions de plaidoyer dans le changement des politiques publique et par conséquent les mentalités et les comportements, il demeure important de consolider les actions collectives dans le cadre du programme.